



**La consultation citoyenne sur
le redéploiement de l'offre de
transports publics en Wallonie.**



Charte de participation

Nous, Service Public Wallon Mobilité et Infrastructures et Office du Transport Wallon (le TEC), avons lancé Mobilli, un dispositif d'information publique et de participation citoyenne pour mieux concevoir le réseau wallon de transports collectifs de demain comme alternative à la voiture individuelle.

Nous nous engageons en effet à écouter les avis fournis par les citoyens et les forces vives consultés au travers de différents formats en personne et au travers d'une plateforme numérique www.mobilli.wallonie.be. Ces avis, fidèlement collectés par le facilitateur régional désigné, sont pris très sérieusement en compte pour améliorer le réseau de transports publics wallons.

La consultation s'est déjà déroulée avec succès sur les zones de Gembloux et de Florenville, et se poursuit en 2023-2025 sur 13 zones : Ath, Charleroi, Mons et Mons-Borinage, Brabant Wallon Ouest et Est, Charleroi axe Nord et Est, Namur, Philippeville, Libramont, Liège, Arlon.

Objet et contexte

En 2017, le Gouvernement wallon a adopté la Vision FAST 2030, fixant des objectifs ambitieux et reconnus pour la nécessaire transformation de la mobilité, à l'horizon 2030 en Wallonie. Elle prévoit l'augmentation de la part modale bus/tram de 4% en 2018 à 10% en 2030, en parallèle d'une augmentation de la part modale des autres modes alternatifs à la voiture individuelle.

Afin d'atteindre ces objectifs, la Stratégie Régionale de Mobilité prévoit la création de lignes du TEC ou le renforcement des lignes existantes, une meilleure hiérarchisation de l'offre TEC en fonction de la demande, ainsi que le développement de solutions de mobilité flexibles.



L'engagement d'écoute et transparence : trois phases par zone

Le processus se déroule en trois phases sur chaque zone :

1. Études techniques : un avant-projet de nouvelles lignes est produit pour chaque zone après une concertation approfondie avec les parties prenantes concernées (TEC, Service Public de Wallonie Mobilité et Infrastructures, SNCB, représentants des communes, etc.). Cet avant-projet est notamment soumis à l'avis de l'Organe de Consultation du Bassin de Mobilité (OCBM), pour recueillir les avis des communes de la zone concernée. Sur cette base, l'Autorité Organisatrice du Transport (qui fait partie du SPW Mobilité et Infrastructures) officialise le Plan Régional de Transport Public de la zone et le transmet au TEC afin que celui-ci étudie et planifie les "scénarios opérationnels" d'évolution de l'offre TEC existante au regard des ambitions de la Région.

2. Consultation citoyenne : une démarche d'information publique, de participation des citoyens et forces vives est ensuite mise en œuvre pour recueillir les avis des habitants de chaque zone sur la base des "scénarios opérationnels". Le but est d'informer et de recueillir les avis diversifiés des habitants afin d'aboutir à un réseau de transport qui réponde aux objectifs régionaux de mobilité tout en s'adaptant le mieux possible à vos besoins.

3. Finalisation et mise en œuvre : sur base de ces contributions, des ajustements sont faits à l'avant-projet. Ce dernier ainsi que le scénario opérationnel abouti sont soumis à l'Organe de Consultation des Bassins de Mobilité pour avis

des communes concernées. C'est sur cette base que la Région valide alors le réseau final en vue d'une mise en service.

Le TEC fournit une note explicative diffusée publiquement motivant la manière dont les avis ont été ou non repris et, pour ceux qui ne relèvent pas de leur périmètre, leur transmission vers les gestionnaires concernés (gestionnaire de voirie, autre opérateur, ...).

Le public est tenu informé des suites données aux avis collectés par le facilitateur régional, via le site mobilli.wallonie.be, les réseaux sociaux et autres canaux de communication nécessaires.



Les modalités de participation pour les habitants

Sur chaque zone, les citoyens peuvent contribuer via 4 canaux :

- ▶ Une **plateforme digitale** www.mobilli.wallonie.be permet en parallèle d'informer toute personne intéressée de partager son avis sur le projet de redéploiement.
- ▶ Un **Focus group** en ligne réunissant des acteurs de la zone, du type ASBL, comités de quartier, experts, employeurs... est réuni. Il s'agit avec eux d'examiner l'avant projet de réseau modifié et de pré-identifier les améliorations et les points sensibles.
- ▶ Un à 2 **atelier(s) citoyen(s)**, réunissant 20 à 30 citoyens représentatifs de la zone sont ensuite réunis pour partager leurs avis et propositions d'amélioration, sur une demi-journée.
- ▶ Des **consultations individuelles** sont menées par téléphone pour faire participer des personnes clés qui n'auraient pas pu être entendues par ailleurs.



La région fait appel à des prestataires professionnels et indépendants pour assurer la bonne exécution de ces tâches : Dreamocracy, Shake, Dedicated et CitizenLab.

La société Dreamocracy est le point de contact des prestataires chargés par la Région de mettre en place le dispositif de consultation et peut être contactée pour plus d'information info@dreamocracy.eu.

À Namur, janvier 2023.



Mobilli

Avec Mobilli, en route vers la mobilité de demain